

Die Eidgenössische Zollverwaltung: Sicherheit für Bevölkerung, Wirtschaft und Staat



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Inhalt

Was leistet die EZV?	5
Programm DazIT	6
Sicherheit für die Bevölkerung	
Migration	9
Personen- und Sachfahndung und grenzüberschreitende Kriminalität	10
Waffen	12
Gefälschte Dokumente	13
Betäubungsmittel	14
Medikamente	16
Dopingmittel	17
Spirituosen	18
Bier	20
Tabak	21
Schwerverkehr	22
Artenschutz und Tierschutz	23
Sicherheit für die Wirtschaft	
Aussenhandel	25
Freihandel	27
Handelswarenverkehr	28
Zollfahndung	29
Edelmetallkontrolle	30
Produktepiraterie	32
Kulturgüterschutz	35
Sicherheit für den Staat	
Einnahmen	37
Einkaufstourismus	39
Wer bei der EZV arbeitet	41
Internationale Einsätze	44
Ausbildung	45
Hier finden Sie die EZV	48
Ein Tag an der Schweizer Grenze	52

Editorial



Liebe Leserin, lieber Leser

Die Digitalisierung schreitet voran. Technologische Innovationen wie Blockchain, Datenanalysen mittels künstlicher Intelligenz, Warentransport mit Drohnen, 3D-Drucker oder selbstfahrende Autos haben das Potential, Wirtschaft und Gesellschaft nachhaltig zu verändern. Parallel dazu bleiben Themen wie Migration und Sicherheit auf unserer Agenda.

Die Eidgenössische Zollverwaltung stellt sich diesen Herausforderungen.

Bis 2026 werden wir sämtliche Prozesse digitalisieren. Formalitäten werden auf ein Minimum reduziert und damit werden wir kundenfreundlicher, einfacher und schneller. Dies ist ein ehrgeiziges Ziel und wir möchten, dass Sie uns an unseren Taten und nicht unseren Worten messen.

Sobald unsere Mitarbeitenden von administrativen Routinearbeiten befreit sind, können sie einen Beitrag zur Sicherheit leisten und ausserordentliche Lagen noch besser abdecken. Dies erfordert, dass wir unsere Organisationsform komplett überdenken und uns tabulos die Frage stellen, ob wir die notwendige Agilität und Flexibilität haben, um die Herausforderungen der Zukunft erfüllen zu können.

Trotz aller Veränderungen bleiben aber zwei Dinge gleich: das hohe Engagement unserer Mitarbeitenden und ein klarer Wertekodex.

Ich wünsche Ihnen viel Vergnügen bei der Lektüre.

Freundliche Grüsse
Christian Bock, Direktor

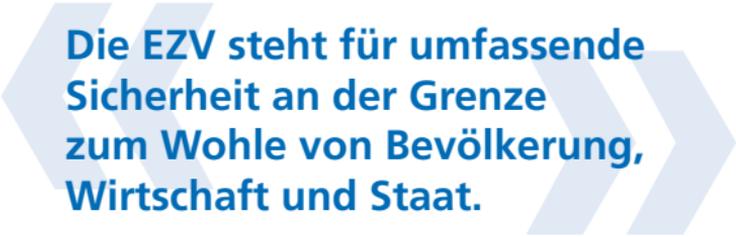
**Was
LEISTET
die
EZV?**

Eidgenössische Zollverwaltung

Die Eidgenössische Zollverwaltung EZV sorgt für umfassende Sicherheit an der Grenze. Zum Wohl von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat. Sie ist national und international gut vernetzt. Der ZOLL gewährleistet die sachgerechte und rasche Abfertigung von Handelswaren. Das Grenzwachtkorps GWK stellt den zügigen Ablauf des Reiseverkehrs sicher und ist in den Bereichen

Sicherheitspolizei und Migration tätig. Die Zollfahndung ist die Ermittlungsbehörde der EZV.

Die EZV erlebt aktuell eine spannende Transformation. Sie nutzt die Digitalisierung als Chance, um die Wahrnehmung ihrer Zoll- und Sicherheitsaufgaben zu verbessern.



Die EZV steht für umfassende Sicherheit an der Grenze zum Wohle von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat.

Programm DaziT

Die gesamtheitliche Modernisierung und Digitalisierung der EZV läuft unter dem Namen DaziT. Sie bedingt eine umfassende Transformation, in deren Umsetzung wir uns kritisch hinterfragen (z. B. Prozesse, Organisation, Recht, Ausbildung, Informationen). «DaziT» steht für «Dazi», das rätoromanische Wort für Zoll, und für «Transformation».

Die Zoll- und Abgabenverfahren werden einfacher. Für die Wirtschaft im grenzüberschreitenden Warenverkehr

ist mit Einsparungen von schätzungsweise 125 Millionen Franken zu rechnen. Kunden können ihre Verpflichtungen gegenüber der EZV an jedem Tag, während 24 Stunden und über ein Internet-Portal erfüllen. Gleichzeitig soll die Sicherheit der Schweiz erhöht werden. Für die Umsetzung des Transformationsprogramms hat das Parlament einen Sonderkredit von 393 Millionen Franken bewilligt. Das Programm DaziT wurde am 1. Januar 2018 offiziell lanciert und dauert bis Ende 2026.



SICHERHEIT
für die
Bevölkerung

Migration

Anzahl Fälle	2016	2017	2018
Rechtswidriger Aufenthalt	48 838	27 300	16 563
Übergabe an ausländische Behörden	26 267	17 526	8 186
Verdacht auf Schleppertätigkeit	303	344	395
Personen, die bei der EZV ein Asylgesuch gestellt haben und dem Staatssekretariat für Migration zugewiesen wurden	16 980	3 166	1 201



Personen- und Sachfahndung und grenzüberschreitende Kriminalität

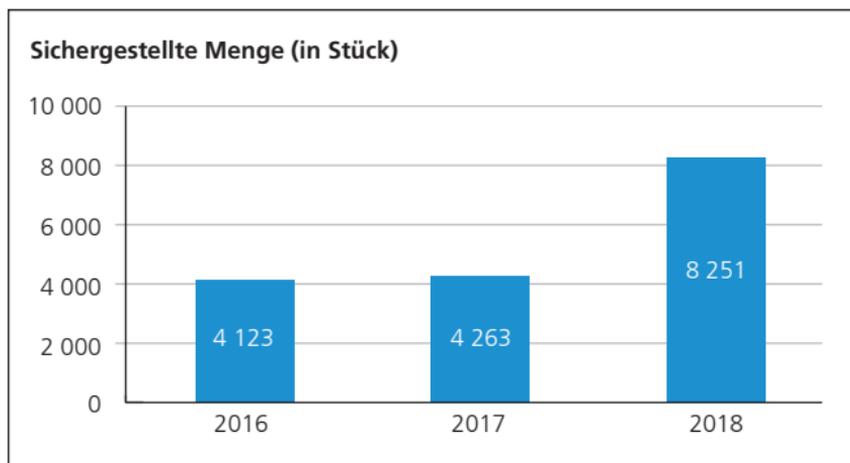
	2016	2017	2018
Ausgeschriebene Personen	22 104	25 777	24 750
Ausgeschriebene Sachen	2 466	3 322	3 354
Ausgeschriebene Fahrzeuge	2 534	2 710	3 255
Verdacht auf Deliktgut	496	436	745
Verdacht auf Tatwerkzeug	352	345	463

24 750
ausgeschriebene
Personen wurden angehalten,
davon waren **8053**
zur Verhaftung
ausgeschrieben.

2018 wurden 1208 Aufgriffe von Tatverdächtigen mit Deliktgut oder mit Tatwerkzeugen erzielt.

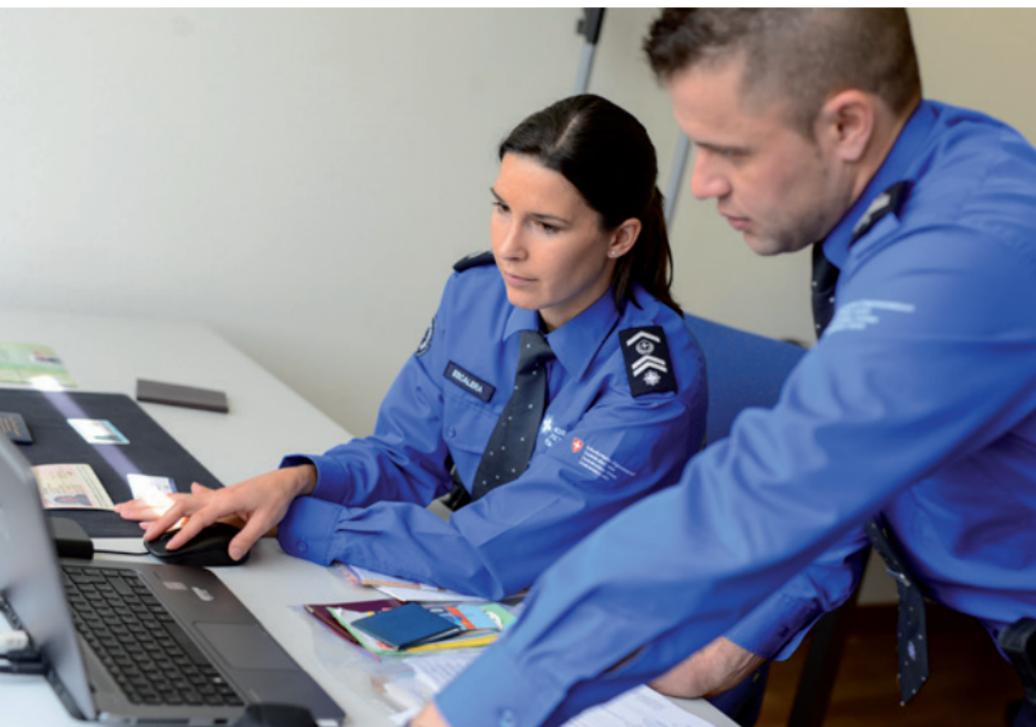


Waffen



Gefälschte Dokumente

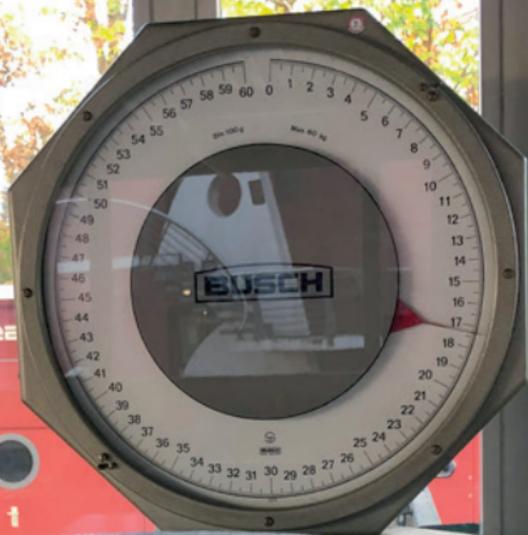
Sichergestellte Menge (in Stück)			
	2016	2017	2018
Reisepässe	762	432	381
Identitätskarten	723	532	560
Aufenthaltsbewilligungen	263	221	109
Führerausweise	695	666	684
Übrige	220	117	134



Betäubungsmittel

Sichergestellte Drogen (in kg)	2016	2017	2018
Haschisch und Marihuana	455	1 626	1 357
Heroin	62	32	90
Kokain	103	117	145
Khat	674	4 658	2 766
Designerdrogen	33	24	54
GBL «k.o.-Tropfen» (in l)	45	5	8

2018 wurden
44 236
Pillen wie LSD und Ecstasy
beschlagnahmt.



 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

 Bundesrepublik Deutschland
Department Federal des Innern 2017
Eidgenössische Eidgenossenschaft 2017
Republik Federal des Innern 2017

Eidgenössische Zollverwaltung
Administration fédérale des douanes
Amministrazione federale delle dogane
Administraziun federala da duana

Medikamente

2018 wurden Swissmedic total
3203 Sendungen
gemeldet. Bei
2851 Sendungen
handelte es sich um
Erektionsförderer.

Rangliste beschlagnahmter «Medikamente»:

1. Erektionsförderer
2. Andere rezeptpflichtige Medikamente
3. Schlaf- und Beruhigungsmittel
4. Schlankheitsmittel

42 %
der Fälschungen
stammen aus
Indien.

Sicherheit für die Bevölkerung

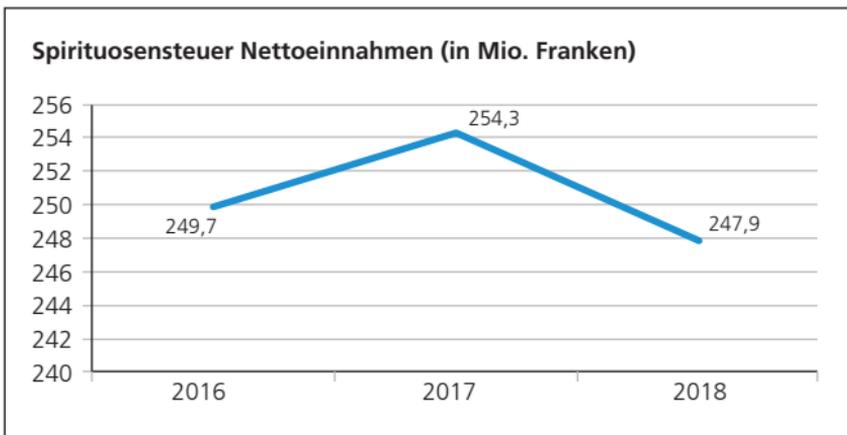
Dopingmittel

Die EZV hat
Antidoping Schweiz

483 Sendungen
gemeldet.



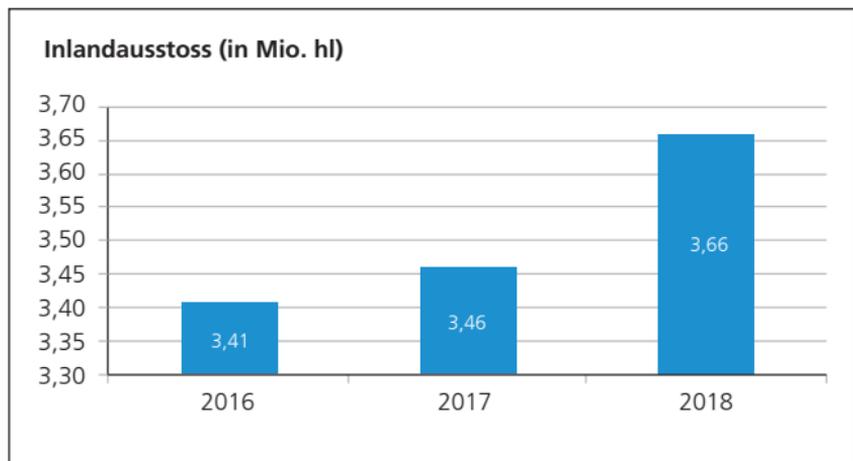
Spirituosen



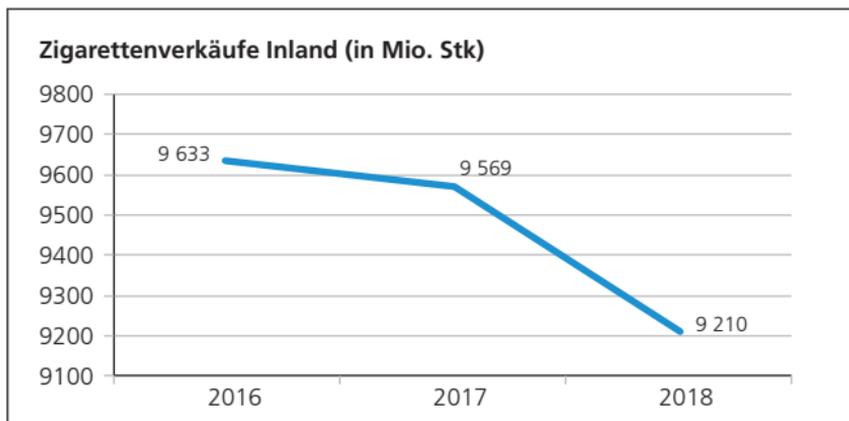
24,8 Mio. Franken,
das sogenannte
Alkoholzehntel,
sind an die Kantone zur Bekämpfung
von Suchtmisbrauch geflossen.



2018 gab es
schweizweit
1021 Brauereien
und
103 511
Spirituosenproduzenten.



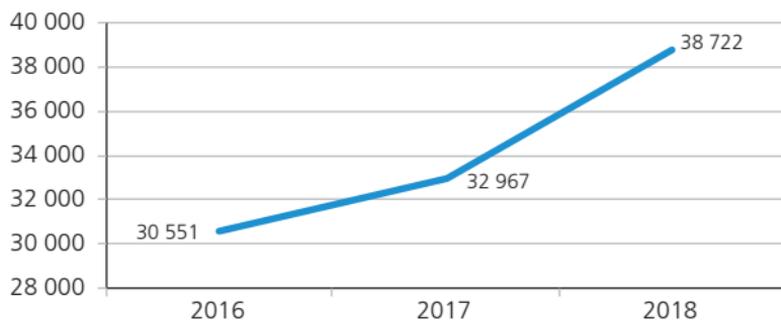
Tabak



Schwerverkehr



Anzahl Verstöße*



* z. B. Sicherheitsmängel an LKWs, fahruntüchtige Chauffeure, Verstoss gegen Ruhezeitvorschriften

Aufdeckungen (dem BLV* gemeldete Sendungen)

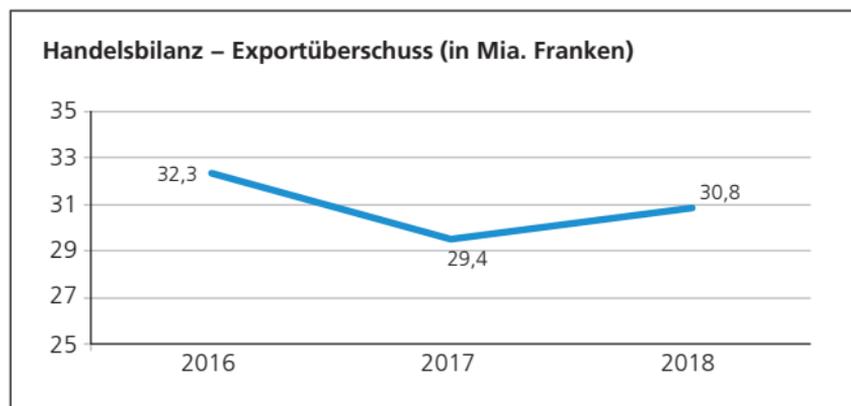
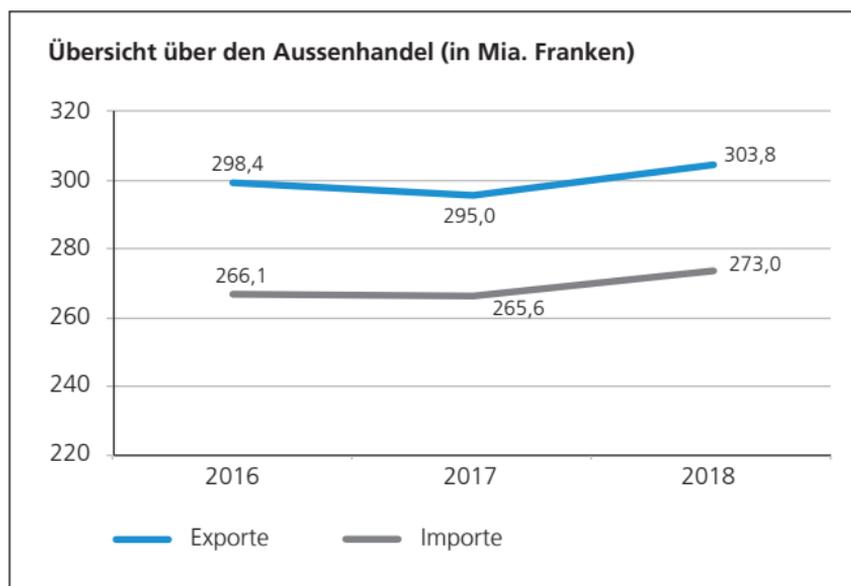
	2016	2017	2018
Artenschutz (Tiere und Pflanzen)	n. v.	569	747
Tierschutz	n. v.	334	563

* Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen: www.blv.admin.ch



Sicherheit
für die
WIRTSCHAFT

Schweizer Aussenhandel



Importe und Exporte nach Kontinenten (in Mia. Franken)		
	Importe	Exporte
Europa	174,7	142,2
EU	170,6	135,0
Deutschland	56,6	46,4
Italien	20,8	16,2
Frankreich	19,7	19,2
Asien	54,0	103,8
China	14,4	29,6
Japan	4,7	7,8
Nordamerika	22,7	43,9
USA	20,8	40,1
Lateinamerika	9,3	6,8
Afrika	10,5	3,7
Ozeanien	1,3	3,0

**Mitgliedstaaten der EU sind die mit
Abstand wichtigsten Abnehmerinnen
von Produkten aus der Schweiz.**



Ende 2018 **32**
waren
Freihandelsabkommen
für die Schweiz
in Kraft.

Handelswarenverkehr

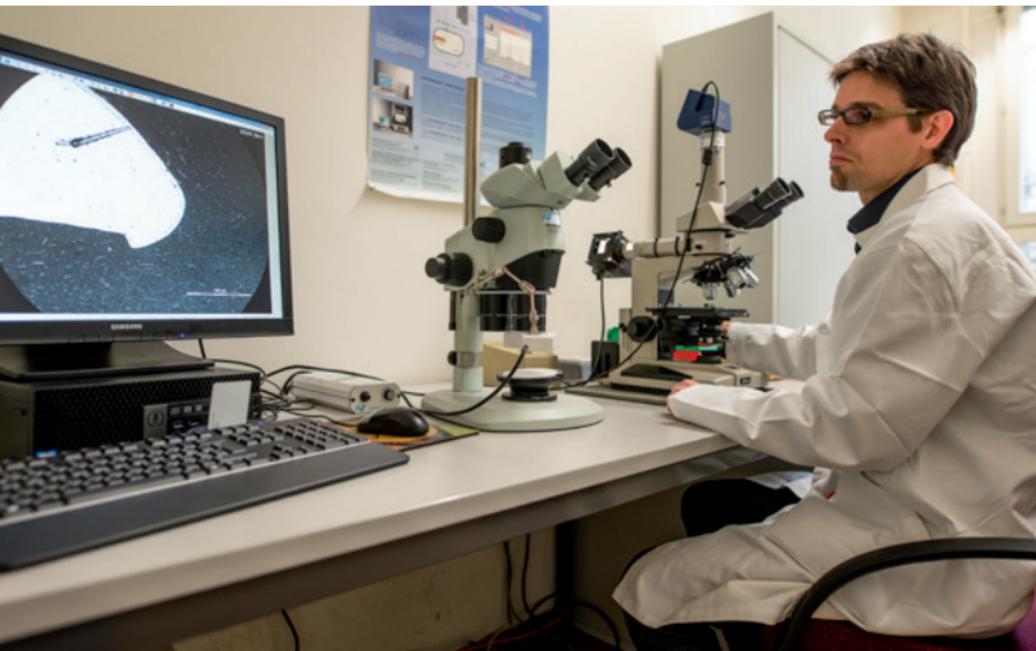
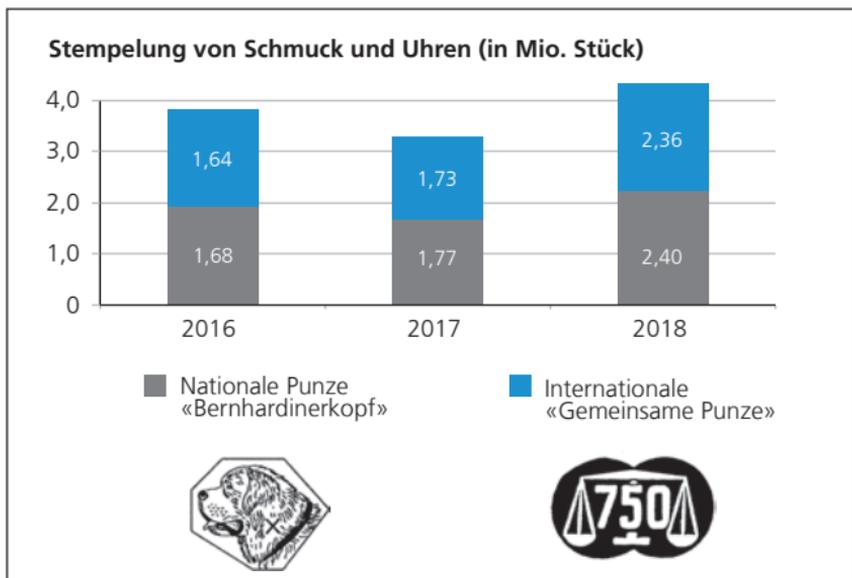
Zollanmeldungen (Anzahl Veranlagungen in Mio.)			
	2016	2017	2018
Einfuhr	22,2	23,2	23,7
Ausfuhr	6,7	6,9	7,0
Transit	7,3	8,0	8,0

38,7 Mio.
Zollanmeldungen
hat die EZV 2018
verarbeitet.

2018 hat
die EZV bei **22**
internationalen Ersuchen
Rechtshilfe
in Strafsachen geleistet.

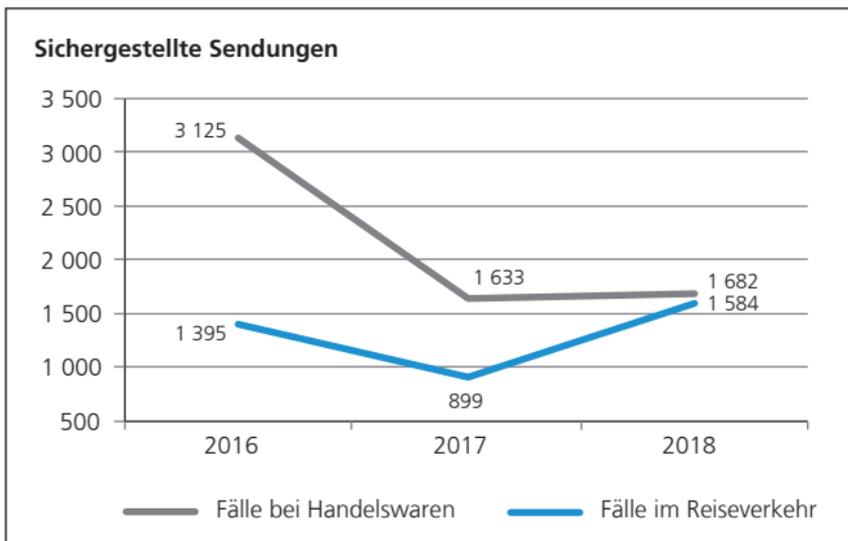
Dabei belief sich der
Deliktsbetrag
auf über
20,8 Mio. Franken.

Edelmetallkontrolle





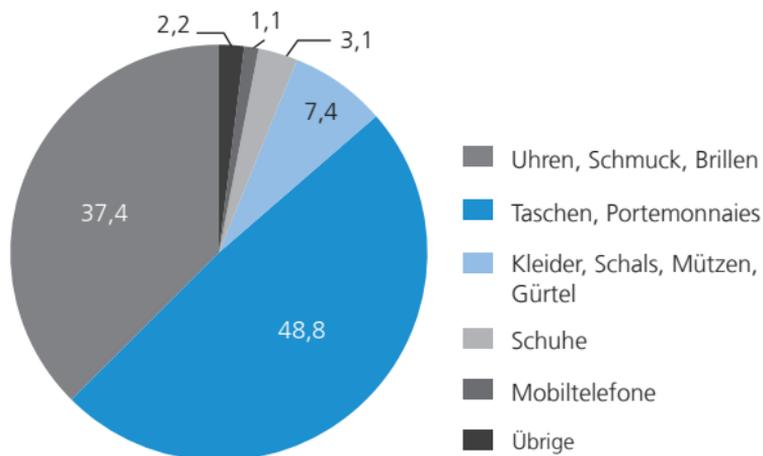
Produktepiraterie



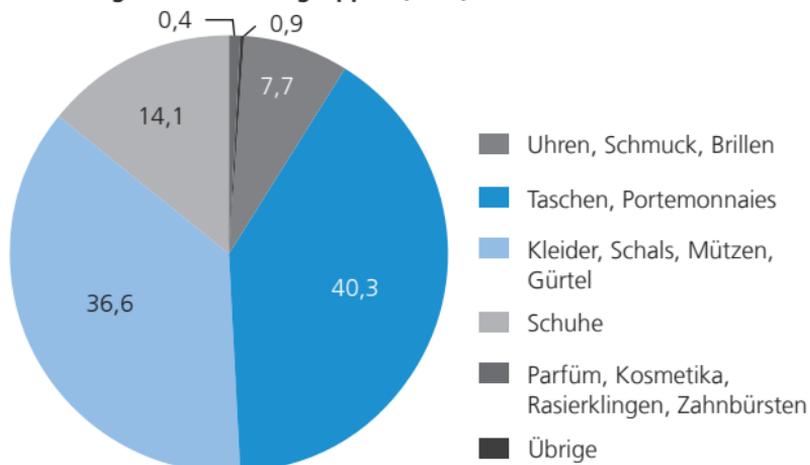
Total **14 388** gefälschte
Markenartikel
wurden aus dem Verkehr gezogen,
9805 Fälschungen im
Handelswaren-,
4583 Fälschungen im
Reiseverkehr.



Handelswaren Fälschungen nach Warengruppen (in %)



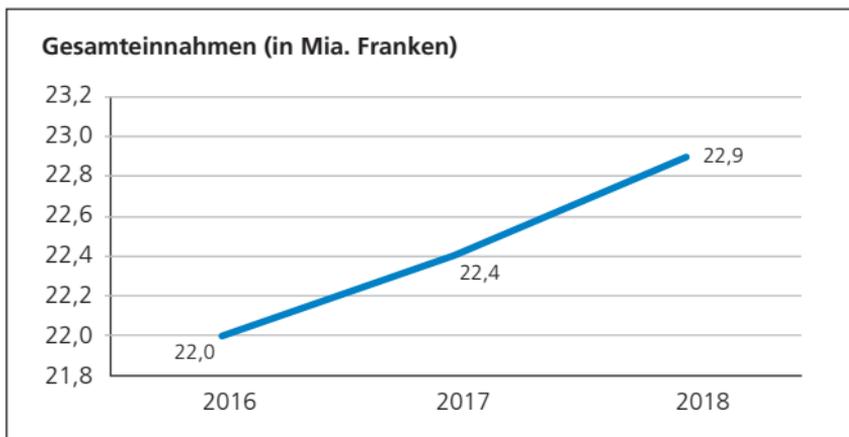
Reiseverkehr Fälschungen nach Warengruppen (in %)



Insgesamt wurden
41 Fälle
von Falschanmeldungen
und Schmuggel
mit
Kulturgütern
aufgedeckt.

SICHERHEIT
für den
Staat

Einnahmen



**Die EZV beschafft über ein
Drittel der Bundeseinnahmen
und sorgt so für einen
funktionierenden Staat.**

Wichtigste Einnahmen (in Mio. Franken)

	2016	2017	2018
Einfuhrzölle	1 134	1 103	1 103
Mehrwertsteuer	10 134	10 513	10 896
Mineralölsteuer	4 688	4 595	4 578
Tabaksteuer	2 131	2 139	2 081
Schwerverkehrsabgabe	1 454	1 627	1 603
Andere Einnahmen*	2 417	2 499	2 687

* z. B. Abgaben auf CO₂, Automobile, Vignetten, Bier



Sicherheit für den Staat

Einkaufstourismus

Im Reiseverkehr sind **30 727** Schmuggelfälle aufgedeckt worden.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement SFD
Bundesamt für den Zoll und die Akzise BAZ
Imposta di Consumo, Imposta di Vendita, ICI
Departamentu Fiscal da Malpasa DFM

WER
bei der

EZV
arbeitet

Mitarbeitende

Durchschnittliche Anzahl rechnerische Vollzeitstellen*			
	2016	2017	2018
ZOLL	2 011	1 944	1 876
GWK	2 034	2 091	2 107
Querschnitt	306	293	321
Total	4 351	4 328	4 304

* ohne Aspirantinnen/Aspiranten und alcosuisse AG (Schachen)

Frauenanteil in %			
	2016	2017	2018
ZOLL	32,2	32,5	32,7
GWK	11,9	12,5	13,3
Querschnitt	38,8	40,6	41,7





Wer bei der EZV arbeitet

Internationale Einsätze

60 Mitarbeitende waren im
Ausland
für Sicherheit, Friedensförderung
oder Ausbildung im Einsatz.

Für Frontex wurden
1315 Einsatztage
geleistet.



Ausbildung

Bei der EZV bilden wir Lernende in folgenden Berufen aus:

- **Mediamatiker/Mediamatikerin EFZ**
- **Kaufmann/Kauffrau EFZ**
- **Koch/Köchin EFZ**
- **Fachmann/Fachfrau Betriebsunterhalt EFZ**
- **Praktikanten der Wirtschaftsmittelschule 3+1**

Über **100** Aspirantinnen und Aspiranten starten jährlich ihre Karriere als **Grenzwächterin/Grenzwächter** oder **Zollfachfrau/Zollfachmann**.

HIER

finden

Sie

die EZV



Hier finden Sie die EZV

Suchen Sie weitere Informationen?

Auf www.ezv.admin.ch werden Sie fündig. Die Webseite zählt jährlich 3,5 Millionen Besucher.

Wie Sie uns erreichen und wann wir für Sie da sind, erfahren Sie im Internet unter: www.zollauskunft.admin.ch

Mit der Applikation «QuickZoll» können Reisende Waren, die sie im Ausland für den Eigengebrauch oder zum Verschenken einkaufen, digital anmelden und alle erforderlichen Abgaben zahlen – 100 % selbstständig und ortsunabhängig.

Bei der
Auskunftszentrale wurden
136 700 Telefonanrufe
beantwortet.

Ein **Anruf**
dauert rund **3,5 Minuten.**

Die **Auskünfte** werden in
4 Sprachen erteilt.

Hier finden Sie die EZV

Zollmuseum



Blicken Sie hinter die Kulissen der EZV: Am Luganersee, gegenüber von Gandria, steht das Schweizer Zollmuseum. Das Museum – im Volksmund «Schmugglermuseum» genannt – zählt jährlich rund 8000 Gäste.

Das Museum ist täglich vom 7. April bis am 20. Oktober 2019 geöffnet. Der Eintritt beträgt 5 Franken (ab 17 Jahren), 2.50 Franken (6 bis 16 Jahre) oder ist frei (bis 6 Jahre). Weitere Informationen finden Sie unter www.zollmuseum.ch

SCHWEIZER ZOLLMUSEUM

MUSEE SUISSE DES DOUANES
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO
SWISS CUSTOMS MUSEUM

Hier finden Sie die EZV

Auskünfte

Auskunftszentrale Zoll

Tel.: +41 58 467 15 15

www.zollauskunft.admin.ch

Montag bis Freitag

8:00 – 11:30 und 13:30 – 17:00 Uhr

Adresse

Eidgenössische Zollverwaltung

Monbijoustrasse 40

3003 Bern

zentrale@ezv.admin.ch

QuickZoll: Verzollen via Smartphone



www.quickzoll.ch

Impressum

Herausgeberin: Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Redaktion und Fotos: Kommunikation EZV

Übersetzung: Zentraler Sprachdienst EFD

Layout und Vertrieb: Bundesamt für Bauten und Logistik BBL, Bern

www.bundespublikationen.admin.ch

Art.-Nr.: 606.000.18.18D / EZV 60.95

Auflage: 7100 Exemplare

7100 4.2019 860439121



Ein Tag an der Schweizer Grenze

Jeden Tag überqueren rund 2 100 000 Personen,
1 100 000 Fahrzeuge und 24 000 LKWs die Schweizer Grenze.

Pro Tag haben die Mitarbeitenden der EZV

- **62,7 Mio. Franken** Einnahmen erzielt,
- **39 gefälschte Produkte** eingezogen,
- **67 Personen** angehalten, die zur Fahndung oder zur Verhaftung ausgeschrieben waren,
- **5 Ausweise** beschlagnahmt,
- **22 verbotene Waffen** sichergestellt,
- **12 kg Drogen** sichergestellt,
- **45 rechtswidrige Aufenthalte** festgestellt,
- **10 Sendungen** mit Medikamenten oder Dopingpräparaten gemeldet und
- **106 Lastwagen** wegen gefährlicher Mängel an der Weiterfahrt gehindert.