

# La douane suisse: sécurité pour la population, l'économie et l'État



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF  
**Administration fédérale des douanes AFD**

# Table des matières

---

<b>Tâches de la douane suisse</b>	5
<hr/>	
<b>En faveur de l'État</b>	
Recettes	9
<hr/>	
<b>En faveur de l'économie</b>	
Commerce extérieur	13
Libre-échange	15
Trafic des marchandises	16
Lutte contre la fraude douanière	17
Contrôle des métaux précieux	18
Produits originaux et contrefaçons	20
<hr/>	
<b>En faveur de la sécurité</b>	
Migration	24
Recherche de personnes et d'objets et criminalité transfrontalière	26
Armes	27
Documents falsifiés	28
Stupéfiants	30
Contrôles de sécurité dans le trafic lourd	32
<hr/>	
<b>En faveur de la santé</b>	
Médicaments	35
Produits dopants	36
Métaux lourds toxiques	37
<hr/>	
<b>Autres tâches</b>	
Engagements internationaux	39
Protection des biens culturels	40
Conservation des espèces et protection des animaux	42
<hr/>	
<b>Personnel de la douane suisse</b>	45
<hr/>	
<b>Où nous trouver</b>	49
<b>Organisation de la douane suisse</b>	55

## Éditorial



Chère lectrice, cher lecteur,

L'Administration fédérale des douanes va passer à l'ère numérique. Nous avons ni plus ni moins entrepris de réinventer le travail de la douane et la protection des frontières.

L'Administration fédérale des douanes subira une transformation en profondeur, qui touchera non seulement les processus de travail et le paysage informatique, mais aussi les structures. Le programme DaziT\* nous permettra de mettre en œuvre, au cours des dix prochaines années, ce changement très ambitieux mais absolument indispensable.

La douane de l'avenir sera simple, numérique et peu coûteuse, tandis que les contrôles gagneront encore en efficacité. Notre clientèle pourra s'acquitter des formalités douanières en tout temps et en tout lieu grâce à un portail Internet. Les clients d'affaires pourront accéder à leurs dossiers et utiliser leurs données 24 heures sur 24. Quant aux voyageurs qui effectuent des achats à l'étranger, ils pourront les déclarer à la douane avant même d'arriver en Suisse, via des terminaux mobiles.

Notre mandat, en revanche, ne change pas: nous devons assurer la sécurité globale de la population, de l'économie et de l'État. La présente édition des «Faits et chiffres de l'AFD» fournit une vue d'ensemble des résultats atteints en 2016.

Christian Bock, directeur général des douanes

*\* «DaziT», le nom du programme, se compose de «Dazi», le mot romanche désignant la douane, et de «T», l'initiale de transformation. Il comporte également l'abréviation «IT», allusion au rôle central que l'informatique jouera dans cette évolution.*

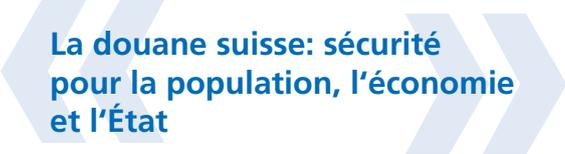
# Tâches de la douane suisse

Tâches de la douane suisse

## Administration fédérale des douanes

L'Administration fédérale des douanes (AFD) accomplit de nombreuses tâches au profit de l'État, de l'économie et de la population. Son travail consiste non seulement à percevoir des droits de douane, des impôts à la consommation et des taxes d'incitation, mais aussi à appliquer plus de 200 lois et ordon-

nances, douanières et autres. Le Corps des gardes-frontières (Cgfr) assume en outre des tâches dans les domaines de la police de sécurité et des migrations. Rattaché à l'AFD, le Contrôle des métaux précieux vérifie l'authenticité des métaux précieux, des bijoux et des montres.

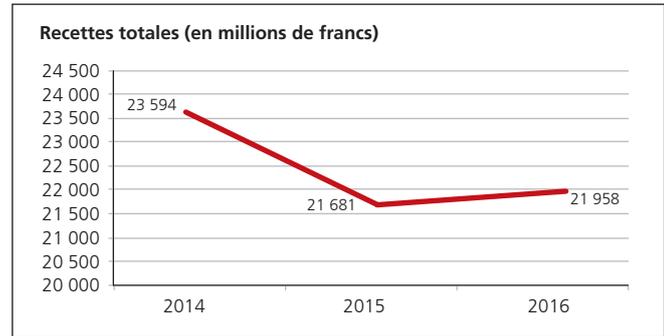


**La douane suisse: sécurité  
pour la population, l'économie  
et l'État**



# En FAVEUR de l'État

## Recettes



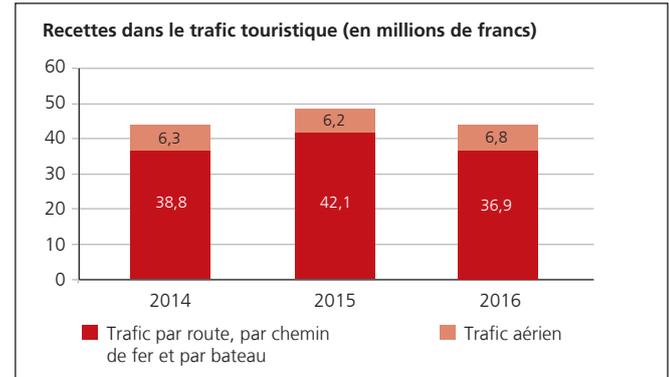
La douane suisse perçoit plus d'un tiers des recettes de la Confédération, contribuant ainsi au bon fonctionnement de l'État.

Principaux postes de recettes (en millions de francs)			
	2014	2015	2016
Droits de douane à l'importation	1 068	1 055	1 134
Taxe sur la valeur ajoutée	11 712	10 040	10 134
Impôt sur les huiles minérales	4 970	4 715	4 688
Impôt sur le tabac	2 257	2 198	2 131
Redevance sur le trafic poids lourds	1 493	1 457	1 454
Autres recettes*	2 094	2 216	2 417

\* Taxes sur le CO<sub>2</sub>, impôt sur les véhicules automobiles, vignettes, taxe d'incitation sur les COV, impôt sur la bière, etc.

## Tourisme d'achat

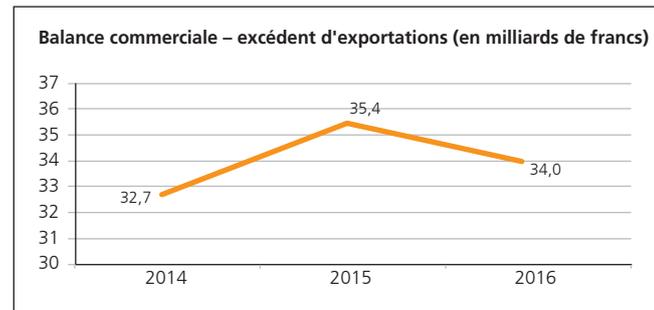
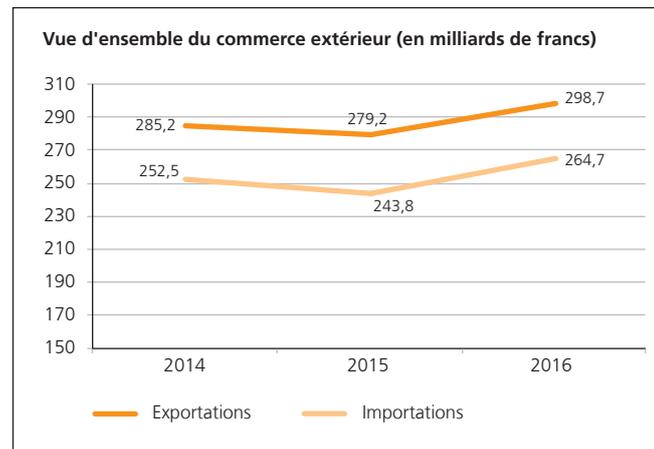
Dans le trafic touristique,  
**33 523** cas de  
**contrebande**  
 ont été découverts.



# En faveur de l'ÉCONOMIE

Tâches de la douane suisse

## Commerce extérieur suisse



Importations et exportations par continent (en milliards de francs)		
	Importations	Exportations
Europe	153,6	150,2
UE	148,0	144,4
Allemagne	51,0	42,9
Italie	19,4	14,6
France	16,3	17,3
Asie	64,1	96,2
Chine	12,3	26,8
Japon	3,5	7,5
Amérique du Nord	24,7	39,8
États-Unis	23,6	36,4
Amérique latine	10,6	6,0
Afrique	9,0	3,4
Océanie	1,0	2,6

Les États membres de l'UE sont de loin les principaux acquéreurs de produits suisses.

Libre-échange

À la fin de 2016, **30** accords de libre-échange

auxquels la Suisse est partie sont en vigueur.



Trafic des marchandises

Déclarations en douane (nombre de taxations en millions)			
	2014	2015	2016
Importation	19,2	21,0	22,2
Exportation	6,5	6,6	6,7
Transit	7,5	7,8	7,3

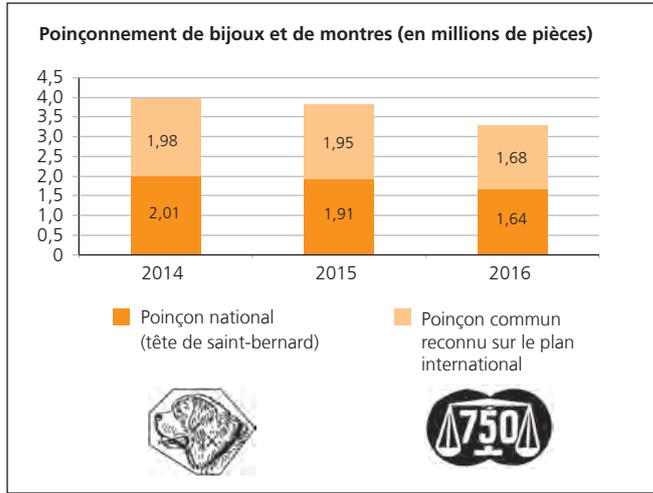
La douane suisse a traité  
**36,2 millions**  
de déclarations  
en douane **en 2016.**

Lutte contre la fraude douanière

En 2016,  
la douane suisse a accordé à **11**  
reprises une entraide judiciaire  
internationale  
en matière pénale.

Le montant  
d'infraction a atteint  
près de **78**  
millions de francs.

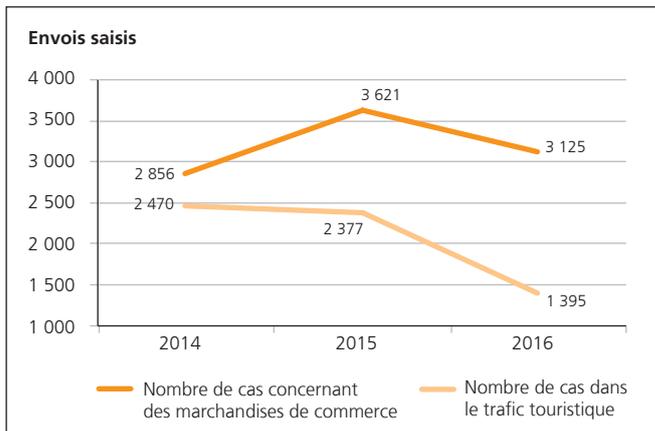
Contrôle des métaux précieux



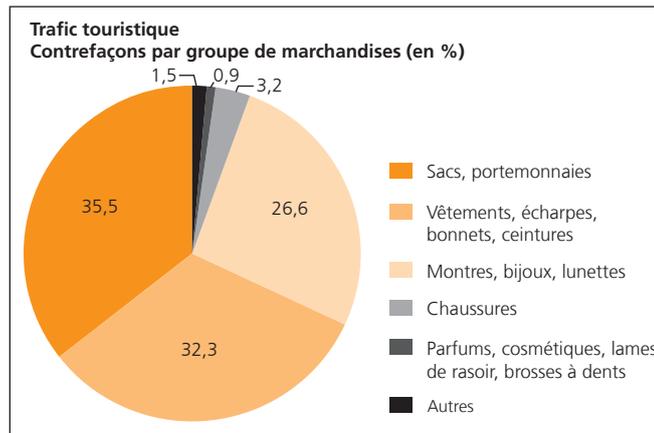
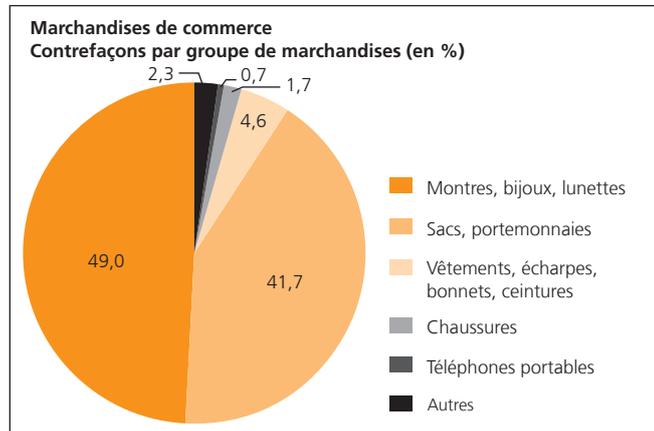
En 2016,  
**3947** montres et  
**4727**  
bijoux contrefaits  
ont été saisis.



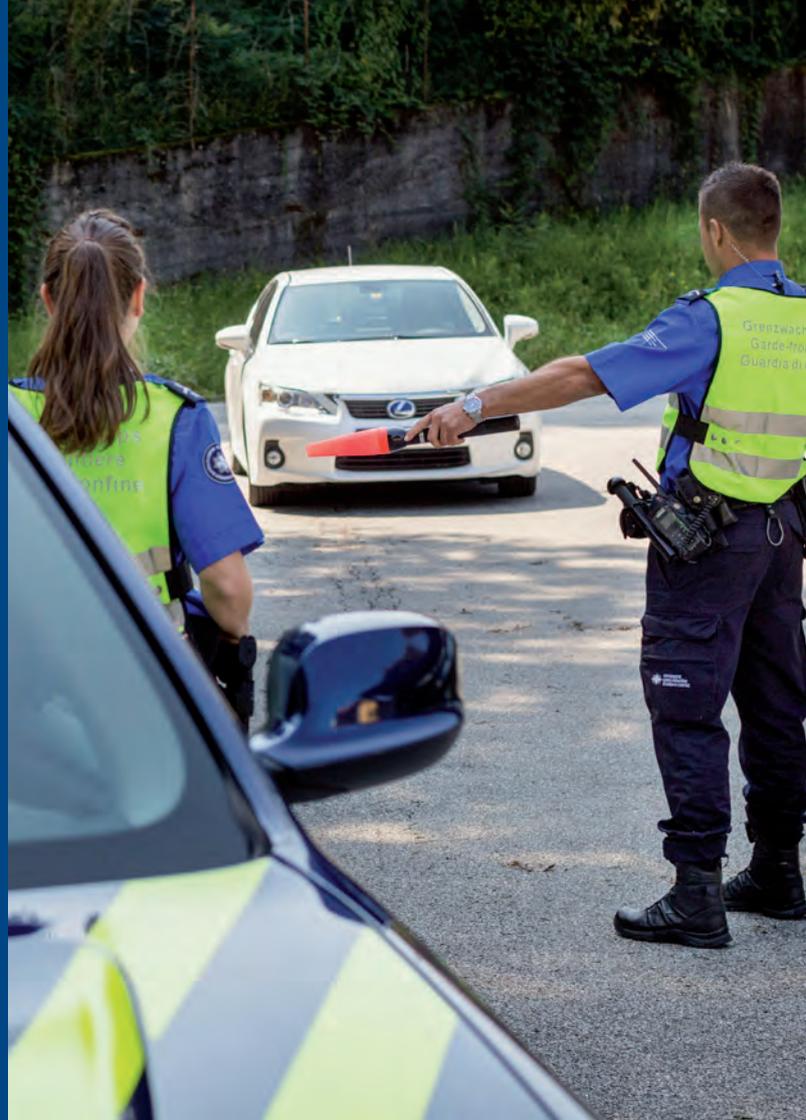
Produits originaux et contrefaçons



**En 2016,**  
**la douane suisse**  
 a retiré de la circulation  
**13 604**  
**contrefaçons.**



En **faveur**  
de la  
**SÉCURITÉ**



## Migration

	2014	2015	2016
Séjour illégal	14 265	31 038	48 838
Entrée illégale aux frontières extérieures	323	265	305
Soupçon d'activité de passeur	384	466	303
Séjour illégal dans l'espace Schengen, avec demande d'asile déposée en Suisse: cas traités par l'AFD	6 347	18 036	16 980

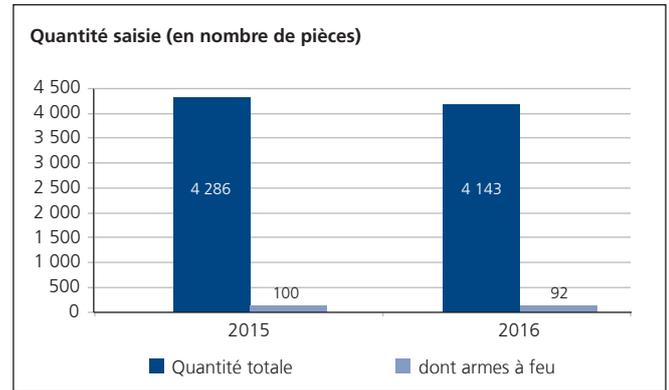


Recherche de personnes et d'objets et criminalité transfrontalière

	2014	2015	2016
Personnes signalées	18 482	19 942	22 104
Objets signalés	2 111	2 184	2 466
Biens soupçonnés de provenir d'actes délictueux	542	478	496
Objets soupçonnés de servir à commettre des actes délictueux	443	400	352

**22 104**  
 personnes recherchées,  
 parmi lesquelles  
**7381** se trouvaient  
 sous mandat d'arrêt,  
 ont été appréhendées.

Armes



Documents falsifiés

Quantité saisie (en nombre de pièces)			
	2014	2015	2016
Passeport	404	588	762
Carte d'identité	404	561	723
Autorisation de séjour	183	312	263
Permis de conduire	545	600	695
Autre	83	132	779

En 2016, ce sont au total  
**3222**  
documents  
falsifiés  
qui ont été saisis.



### Stupéfiants

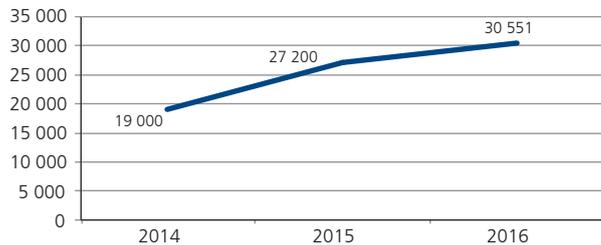
Drogues saisies (en kg)	2014	2015	2016
Haschisch et marijuana	709	744	455
Héroïne	76	14	62
Cocaïne	58	121	103
Khat	1 614	10 247	674
Drogues de synthèse	27	25	33
GBL – «gouttes KO» (en l)	26	23	45

En 2016,  
**3,1 millions de francs**  
vraisemblablement issus  
du **trafic de drogue**  
ont été saisis.



## Contrôles de sécurité dans le trafic lourd

### Nombre d'infractions\*



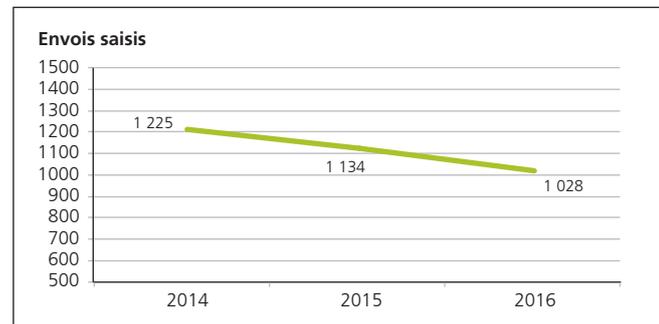
\* Camions présentant des lacunes en matière de sécurité, chauffeurs inaptes à la conduite, inobservation des temps de repos prescrits, etc.



# En faveur de la SANTÉ

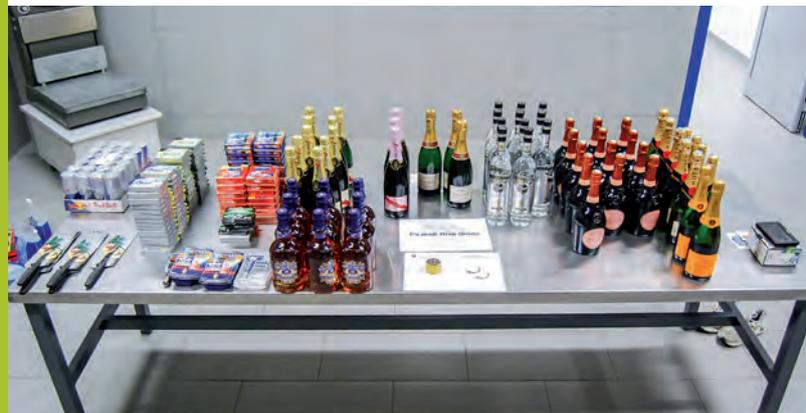
Tâches de la douane suisse

## Médicaments illicites



### Principaux médicaments saisis:

1. inducteurs de l'érection
2. somnifères et tranquillisants
3. produits amincissants
4. produits stimulant la croissance des cheveux



La douane suisse a annoncé

**419**

envois à la fondation  
**Antidoping Suisse.**



Un envoi de **25 kg**  
de bijoux fantaisie  
a été saisi.

Les quelque **1500** pièces  
contenaient de fortes concentrations  
de cadmium et de nickel.

En contact avec la peau, les objets  
contenant du cadmium présentent des  
risques pour la santé, tandis que ceux  
contenant du nickel peuvent provoquer  
des réactions allergiques.

# Autres tâches

Tâches de la douane suisse

La douane suisse et ses engagements internationaux

**91** collaborateurs  
se sont engagés  
**à l'étranger**  
en faveur de la sécurité,  
de la promotion de la paix,  
**et de la formation.**

Ils ont en l'occurrence fourni  
**5331** jours  
d'engagement  
au total.

L'Office fédéral de la culture  
a vérifié

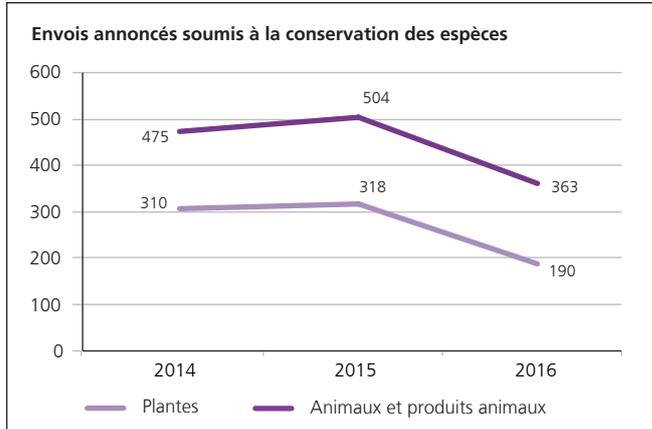
# 79

envois suspects  
à la suite de rapports  
émanant de la douane.



Le fragment d'une fresque de la Casa di Obellio Firmo, à Pompéi, a été remis aux autorités italiennes.

La douane suisse au service de la conservation des espèces et de la protection des animaux



La douane suisse a découvert  
**51 chiots**  
introduits en contrebande  
par une personne.

Les chiots n'étaient pas  
vaccinés et ne portaient pas de puce.

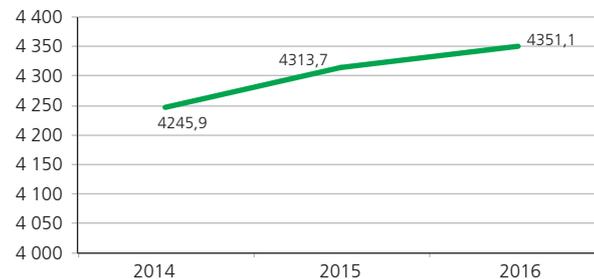


# PERSONNEL de la douane suisse

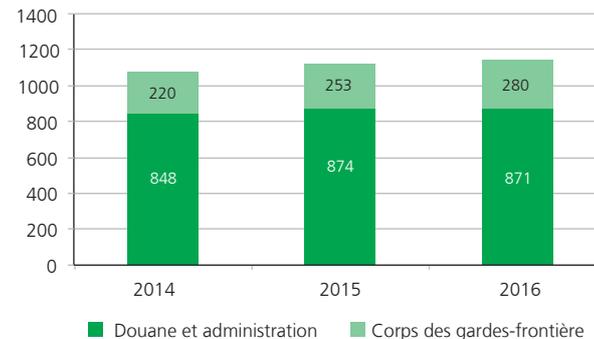
Tâches de la douane suisse

## Collaborateurs

Nombre moyen d'équivalents plein temps



Nombre de femmes



## La douane suisse forme des apprentis dans les domaines suivants:

- formation commerciale de base
- laborantins en chimie
- spécialistes en information et documentation
- médiamaticiens

Plus de **150** aspirants débutent chaque année leur carrière de garde-frontière ou de spécialiste de douane.



# OÙ nous TROUVER

Tâches de la douane suisse

## Où nous trouver

Si vous souhaitez prendre contact avec nous, vous trouverez nos coordonnées ainsi que les heures d'ouvertures sur le site: [www.infodouane.admin.ch](http://www.infodouane.admin.ch).



MUSEE SUISSE  
DES DOUANES  
SCHWEIZER ZOLLMUSEUM  
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO  
SWISS CUSTOMS MUSEUM

15.04.2016 – 20.10.2018

# BEL ASPECT... MAIS EST-CE UN VRAI ?

UNE EXPOSITION SPÉCIALE CONSACRÉE  
À LA CONTREFAÇON ET AU PIRATAGE



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun Svizra

Departament federal da l'Intervens OP  
Administration fédérale des douanes AFD

**STOP A LA PIRATERIE**  
Riparatore valere da l'ora cossa la cuntravensiun da pirateria

Tâches de la douane suisse

## Recherchez-vous d'autres informations?

Vous les trouverez sur le site:

[www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch).

Notre magazine Forum D. vous informe  
régulièrement sur les projets et les  
nouveauautés de la douane suisse:

[www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch) → [Documentation](#).

«Dédouaner ou non?» Cette question  
et bien d'autres encore trouveront une  
réponse grâce à l'application douanière  
pour smartphones: «Voyage et mar-  
chandises».



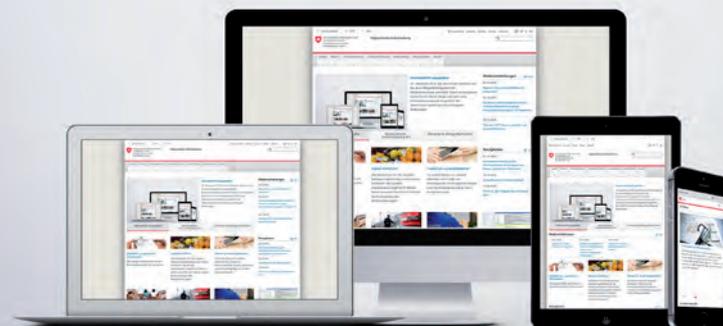
## Bienvenue au Musée des douanes

Jetez un coup d'œil dans les coulisses  
de la douane suisse: le Musée suisse  
des douanes est idéalement situé en  
face de Gandria, sur les rives du lac de  
Lugano. Souvent surnommé «Musée  
des contrebandiers», il accueille quel-  
que 20 000 visiteurs par année.

Le musée est ouvert tous les jours  
du 8 avril au 22 octobre 2017, de  
13 h 30 à 17 h 30. Vous trouverez de  
plus amples informations sur  
[www.museedesdouanes.admin.ch](http://www.museedesdouanes.admin.ch).

**SCHWEIZER  
ZOLLMUSEUM**

MUSEE SUISSE DES DOUANES  
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO  
SWISS CUSTOMS MUSEUM



# Renseignements

## Centrale de renseignement de la douane

Tél.: +41 58 467 15 15  
www.infodouane.admin.ch

Du lundi au vendredi  
de 8 h 00 à 11 h 30 et de 13 h 30  
à 17 h 00

## Adresses

### Zollkreisdirektion I

Elisabethenstrasse 31  
Postfach  
4010 Basel  
kdbs.zentrale@ezv.admin.ch

### Zollkreisdirektion II

Bahnhofstrasse 62  
Postfach 1772  
8201 Schaffhausen  
kdsh.zentrale@ezv.admin.ch

### Direction des douanes III

Avenue Louis-Casaï 84  
Case postale  
1211 Genève 28  
kdge.zentrale@ezv.admin.ch

### Direzione delle dogane IV

Via Pioda 10  
Casella postale  
6901 Lugano  
kdti.zentrale@ezv.admin.ch

### Commandement du Corps des gardes-frontière (Cgfr)

Monbijoustrasse 40  
3003 Berne  
zentrale.kdo-gwk@ezv.admin.ch

### Kommando Grenzwachregion I

Wiesendamm 4  
Postfach 544  
4019 Basel  
zentrale.region1-kdo@ezv.admin.ch

### Kommando Grenzwachregion II

Ebnatstrasse 77  
Postfach 536  
8201 Schaffhausen  
zentrale.region2-kdo@ezv.admin.ch

### Kommando Grenzwachregion III

Triststrasse 5  
7007 Chur  
zentrale.region3-kdo@ezv.admin.ch

### Comando della regione guardie di confine IV

Via Calprino 8  
Casella postale 741  
6902 Paradiso  
centrale.region4-cdo@ezv.admin.ch

### Commandement région gardes-frontière V

Avenue Tissot 8  
1006 Lausanne  
centrale.region5-cdmt@ezv.admin.ch

### Commandement région gardes-frontière VI

Avenue Louis-Casaï 84  
Case postale  
1211 Genève 28  
centrale.region6-cdmt@ezv.admin.ch

### Commandement région gardes-frontière VIII

Rue des Trarières 14  
Case postale 1192  
2900 Porrentruy  
centrale.region8-cdmt@ezv.admin.ch

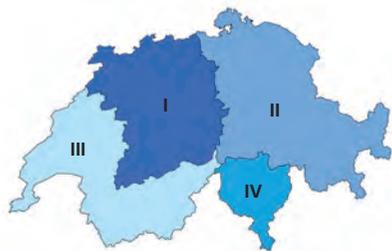
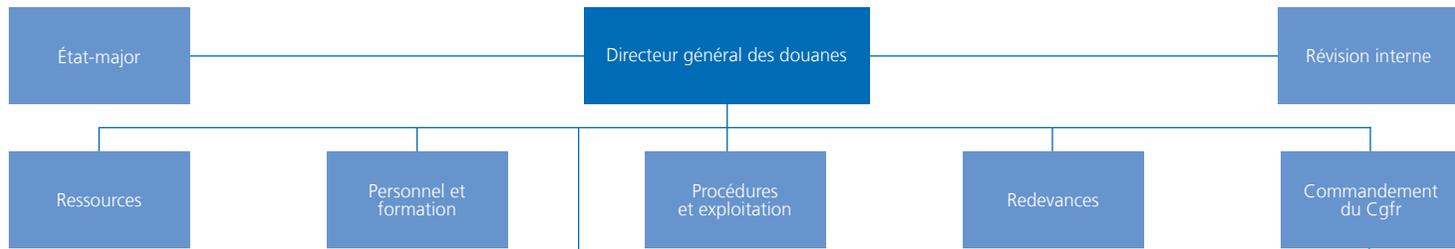
### Direction générale des douanes (DGD)

Monbijoustrasse 40  
3003 Berne  
ozd.zentrale@ezv.admin.ch

## Impressum

Édition:  
Administration fédérale  
des douanes (AFD)  
Rédaction et photos:  
Communication/médias AFD  
Photo p. 32:  
© Luca.piffaretti@gmail.com  
Traduction: Services linguistiques  
centraux du DFF  
Maquette et distribution:  
Office fédéral des constructions  
et de la logistique (OFCL); Berne  
[www.publicationsfederales.admin.ch](http://www.publicationsfederales.admin.ch)  
No d'art. 606.000.18.16F  
Tirage: 3500 exemplaires

**Organisation  
de la  
douane  
suisse**



Arrondissement I Bâle  
 Arrondissement II Schaffhouse  
 Arrondissement III Genève  
 Arrondissement IV Lugano



Région Cgfr I	Bâle
Région Cgfr II	Schaffhouse
Région Cgfr III	Coire
Région Cgfr IV	Lugano
Région Cgfr V	Lausanne
Région Cgfr VI	Genève
Région Cgfr VIII	Porrentruy
*	

\* Dans le cadre d'une réorganisation, la Région Cgfr VII Argovie/Zurich a été répartie entre les régions Cgfr I et II avec effet au 1<sup>er</sup> avril 2011.



## Une journée à la frontière suisse

Près de 2 100 000 personnes, 1 100 000 voitures de tourisme et 24 000 camions franchissent chaque jour la frontière suisse.

Quotidiennement, les collaborateurs de la douane suisse ont

- encaissé **60 millions** de francs de recettes,
- confisqué **37 contrefaçons**,
- appréhendé **60 personnes** recherchées ou frappées d'une interdiction d'entrée,
- séquestré **8 documents** falsifiés ou n'appartenant pas à leur détenteur,
- saisi **11 armes** prohibées,
- saisi **3,7 kg** de drogues,
- découvert **133 personnes** en séjour illégal,
- retiré du trafic **4 envois** contenant des médicaments interdits ou des produits dopants et
- empêché **83 poids lourds** de poursuivre leur voyage pour cause de défauts dangereux.